Утверждено приказом

 директора МБУК «ЦБС»

 № 41 от 01.04.2021г.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА «НОВЫЙ ИЛЛЮЗИОН»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила посещения кинозала «Новый иллюзион» (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2010 г.

№ 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264, приказом директора ЦБС «О ценообразовании и репертуарном планировании» №78 от 03.12.2019г.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозале и доводятся до сведения посетителей путем их размещения на информационном стенде, на официальном сайте Централизованной библиотечной системы <http://sarlib.ru/>.

1.3.Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся на территории кинозала «Новый иллюзион» (далее «кинозал») и прилегающих к нему территориях. Правила предназначены для предотвращения нарушений прав и свобод одних посетителей кинозала неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинотеатра.

1.4.Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в кинозале и на прилегающей к нему территории.

1.4. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

1.5. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинозалом, а также соглашением с Правилами посещения кинозала.

1.6. В билете и на афише указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного фильма (возраст со знаком «+»), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях зрителю. Покупая билет, зритель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением. О возрастных ограничениях также предупреждает кассир во время приобретения билетов посетителями.

1.7. Кинозал оснащен комплектами оборудования для обеспечения скрытого автоматического тифлокомментирования при демонстрации цифровых кинофильмов. Лицам с ограниченными возможностями по их просьбе выдается специальное устройство (приемник, наушники) на время просмотра фильма, которое по окончании сеанса должно быть возвращено.

1.8. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения в кинозале людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинотеатра, их имуществу и имуществу кинотеатра, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинотеатра в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.9. Кинозал осуществляет публичную демонстрацию кинофильмов, имеющих прокатные удостоверения установленного образца, выданные в установленном порядке Министерством культуры Российской Федерации.

1.10. Демонстрация фильмов осуществляется кинозалом в формате (2D, 3D и т.д.), установленном Соглашениями об условиях показа.

**2. ПОСЕТИТЕЛИ КИНОТЕАТРА ИМЕЮТ ПРАВО**

2.1. На качественный просмотр фильма.

2.2. На свободное пользование всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом.

2.3. На получение полной и достоверной информации о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, ценах на билеты, расположении мест в зрительном зале, времени начала и продолжительности сеанса.

2.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинозала, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.5. На бесплатное посещение фильма ребёнком в возрасте до 3-х лет в сопровождении взрослого при условии, что он не занимает отдельного места в кинозале.

2.6.На обращение с претензиями и предложениями по вопросам реализации услуг кинозала к его администрации, в том числе вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе кинозала).

**3. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ**

3.1. Соблюдать настоящие Правила.

3.2. При покупке билетов в кассе кинотеатра четко и ясно сообщить кассиру выбранные: наименование кинофильма, дату и время сеанса, ряд и место в кинозале.

3.3. Сохранять выданный в кассе кинозала билет/фискальный чек до окончания сеанса.

3.4. Соблюдать общественный порядок.

3.5. Бережно относится к имуществу кинозала, соблюдать чистоту и порядок.

3.6. В случае получения для просмотра кинофильма 3D-очков, вернуть их при выходе из зала. В случае утери или повреждения 3D-очков, администрация вправе требовать от посетителя возмещения их стоимости.

3.7. Покинуть кинозал после окончания сеанса.

3.8. В случае возникновения сомнения в достижении посетителем совершеннолетия, предъявить документ, удостоверяющий личность, работнику кинозала: кассиру при покупке билета и (или) контролеру при проходе в зал.

**4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

4.1. Посещать кинозал в рабочей или грязной одежде, а также с крупногабаритным багажом, предметами, которые могут нанести вред имуществу кинозала, посетителям кинозала и/или их имуществу.

4.2. Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Посещать кинозал с животными.

4.4. Проносить в кинозал огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

4.5. Проносить в кинозал пиво и другую алкогольную продукцию, и употреблять их на территории кинозала.

4.6. Проносить отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.7. Курить в зрительном зале, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных не предназначенных для курения зонах.

4.8. Производить фото-, аудио и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. Посетители несут ответственность за нарушение авторских и смежных прав, предусмотренных ст.146 УК РФ.

4.9. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

4.10. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.11. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) на территории кинозала, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

**5. ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ**

5.1. Касса кинозала начинает работу за 30 минут до начала первого сеанса и заканчивает не ранее, чем через 15 минут после начала последнего сеанса.

5.2. Кассир информирует посетителей о возрастном ограничении на фильмы и не продает билеты посетителям, подпадающим под жесткие возрастные ограничения. При выдаче билетов кассир обязан сказать сеанс, название фильма, а также число, если билет приобретается на ближайшую дату.

5.3. Посетитель может приобрести билеты в кассе кинозала за наличный либо безналичный расчет с помощью банковской карты.

5.4. Услуга бронирования билетов кинозалом оказывается по телефонам: 8 (34147) 3-06-89, +7 982 125 9211. Бронированию подлежит не более 50% от общего количества мест в зале.

5.5. Кинозал осуществляет также предварительную продажу билетов.

5.6. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов.

5.7. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 30 минут с момента начала сеанса.

5.8. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат, денежная компенсация не производится. В таком случае зритель может осуществлять просмотр фильма вне зависимости от прошедшего с его начала времени.

5.9. Стоимость билета ниже стандартной устанавливается:

- для детей в возрасте до 12 лет, при наличии подтверждающих документов;

- для инвалидов и пенсионеров в будние дни на дневные сеансы, при наличии пенсионного удостоверения и др.

- для коллективных посещений, не менее 10 чел.;

 При этом, стоимость билета не может опускаться ниже минимальной цены, требуемой правообладателями фильмов.

5.10. Администрация кинозала имеет право отказать в продаже билетов в следующих случаях:

♦ лицам, младше указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста, установленного в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

♦ лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

♦ лицам, ранее нарушавшим правила общественного порядка на территории кинозала.

5.11. В случае спорных ситуаций по возрастному ограничению просмотра фильма всю ответственность по исполнению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» берет на себя родитель или законный представитель ребенка.

5.12. Посетители несут ответственность за предоставление кинозалу недостоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

5.13. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными правилами.

**6.** **ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ**

6.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

6.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

6.3. Бронь снимается за 30 минут до начала сеанса и поступает в общую продажу.

6.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

6.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

6.6. При демонстрации фильма дети до 3-х лет имеют право проходить на сеанс по билету сопровождающего (на одного сопровождающего один ребенок), однако, в этом случае ребенок не должен занимать отдельного кресла.

6.7. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном в зале свете, администрация кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

**7. АДМИНИСТРАЦИЯ КИНОЗАЛА ИМЕЕТ ПРАВО:**

7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.2. Требовать у посетителя предъявления документа, удостоверяющего личность либо его возраст, в случае если возникает необходимость установить его возраст с целью воспрепятствования просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинозала.