


 УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник Управления культуры, спорта  
 и молодежной политики г.Сарапула  
 И.В. Маньшов  
 « 15 » \_\_\_\_\_ 2023г.

**ОТЧЕТ**  
**о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»,**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактической срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационных стендах отсутствуют результаты НОК	Размещение на информационных стендах информации о результатах НОК	01 апреля 2023 года	Быкова Лилия Юрьевна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система»	Информация размещена на информационных стендах.	20 марта 2023 года
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует питьевая вода для получателей услуг	Установка кулера с питьевой водой в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской	01 июня 2023 года	Быкова Лилия Юрьевна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система»	Кулеры с питьевой водой установлены в Центральной городской библиотеке и Центральной	24 мая 2023 года

				детской библиотеке.	
<b><u>3. Доступность услуг для инвалидов</u></b>					
Отсутствие оборудования организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами и т.д.	Установка перил с левой стороны Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской (входная группа)	01 марта 2023 года	Быкова Лилия Юрьевна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система»	Выполнены замеры для установки перил, заключен договор на установку.	19 июня 2023 года
<b><u>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</u></b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-		
<b><u>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</u></b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-		