



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры, спорта
 и молодежной политики г. Саратова
 И.В. Манылов
 « 05 » Февраля 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетной организации «Централизованная библиотечная система» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах отсутствуют результаты НОК	Размещение на информационных стендах информации о результатах НОК	01 апреля 2023 года	Быкова Лилия Юрьевна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система»		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует питьевая вода для получателей услуг	Установка кулера с питьевой водой в Центральной городской библиотеке им. Н.К. Крупской	01 июня 2023 года	Быкова Лилия Юрьевна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система»		

3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования организации адаптированным лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами и т.д.	Установка перил с левой стороны Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крулдой (входная группа)	01 марта 2023 года	Быкова Лилия Юрьевна, директор МБУК «Централизованная библиотечная система»	
---	--	-----------------------	---	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено	-	-	-	
-------------------------	---	---	---	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	-	-	-	
-------------------------	---	---	---	--